

MUNICÍPIO DE PONTE PRETA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2014
03 DE AGOSTO DE 2014

CARGO:
Telefonista/Recepcionista

INSTRUÇÕES

Este Caderno de Questões contém **40 questões**, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e **uma única resposta correta**. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no Caderno de Questões, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá juntamente com o Caderno de Questões, o **Cartão Resposta**, o qual deverá ser preenchido atentamente com **Nome, Concurso (CP Ponte Preta-RS), Nº de Inscrição e Assinatura**.

O **Nº de Inscrição** deverá ser preenchido da seguinte forma:

Nº Inscrição: 00036 (exemplo de nº de inscrição)

■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	■	1	2	3	4	5	6	7	8	9
■	0	1	2	■	4	5	6	7	8	9
■	0	1	2	3	4	5	■	7	8	9

As respostas do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o **Cartão Resposta**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento abaixo:

■	1	■	B	C	D	E
■	2	A	■	C	D	E
■	3	A	B	■	D	E

O **Cartão Resposta** é o único documento válido para a correção das provas e o não preenchimento correto implica a anulação da questão. **Não será fornecido**, em hipótese alguma, novo Cartão Resposta por erro de preenchimento por parte do candidato. O cartão resposta é **insubstituível** e de inteira responsabilidade do candidato, por isso não deve ser amassado, dobrado, rasgado ou rasurado.

Durante a realização das provas **não será permitida qualquer consulta a materiais**, sejam didáticos ou eletrônicos. O candidato que for flagrado fazendo uso desses materiais estará automaticamente **eliminado** do Concurso Público.

A **interpretação das questões** é parte integrante da prova, não sendo permitido aos fiscais de sala auxiliar na interpretação.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida após transcorrido **45 minutos do início da mesma**.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, **entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala**. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.

O tempo de duração total da prova é de **3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

O candidato poderá anotar suas respostas no **gabarito** disponível na última página da prova escrita objetiva para conferir com o gabarito oficial.

Os **3 últimos candidatos** ao terminarem a prova deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais de sala, conferirem os Cartões Resposta, e assinarem a folha ata e o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

A **desobediência** a qualquer uma das determinações constantes do Edital de Concurso Público, do presente Caderno de Questões e de preenchimento do Cartão Resposta, implicará na **eliminação do candidato** do Concurso Público.

O **gabarito preliminar** e as **provas escritas objetivas** estarão disponíveis, no dia **04 de agosto de 2014**, no site www.alternativeconcursos.com.br.

É facultado ao candidato interpor **recurso** contra as questões da prova escrita objetiva através do email recursos@alternativeconcursos.com.br, no prazo de **05 e 07 de agosto de 2014**.

01) Assinale a alternativa em que o "J" foi empregado INCORRETAMENTE:

- a) laranja.
- b) cereja.
- c) loja.
- d) jeito.
- e) orijem.

02) Assinale a alternativa em que o "X" foi empregado INCORRETAMENTE:

- a) ameixa.
- b) caxaça.
- c) compaixão.
- d) xadrez.
- e) xícara.

03) Assinale a alternativa em que a palavra encontra-se grafada CORRETAMENTE:

- a) bagunsa.
- b) assúcar.
- c) eleisão.
- d) prosseguir.
- e) fumassa.

04) Assinale a alternativa em que o plural da palavra está INCORRETO:

- a) limão - limões.
- b) ovo - ovos.
- c) estação - estações.
- d) pé - pés.
- e) sacristão - sacristães.

05) Assinale a alternativa que contém um antônimo de DECRÉSCIMO:

- a) declínio.
- b) diminuição.
- c) redução.
- d) aumento.
- e) baixa.

06) Assinale a alternativa que contém um sinônimo de RESSALTAR:

- a) esconder.
- b) ocultar.
- c) evidenciar.
- d) encobrir.
- e) omitir.

07) Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica está INCORRETA:

- a) apreensão.
- b) intérprete.
- c) português.
- d) língua.
- e) francês.

08) Assinale a alternativa que contém um ditongo:

- a) beijo.
- b) quais.
- c) enxaguou.
- d) saguão.
- e) baú.

09) Assinale a alternativa em que a concordância verbal está CORRETA:

- a) A multidão gritaram pelo rádio.
- b) Nós vamos ao cinema.
- c) Fui eu quem derramamos o café.
- d) João e Maria fui passear no bosque.
- e) Ele pediram para parar o veículo.

10) Assinale a alternativa em que o gênero feminino da palavra está INCORRETO:

- a) gato - gata.
- b) bonito - bonita.
- c) embaixador - embaixatriz.
- d) ator - atriz.
- e) duque - duquesa.

Matemática

11) Resolvendo a expressão $\sqrt{81} + 5$ temos como resultado:

- a) 30
- b) 15
- c) 14
- d) 25
- e) 5

12) Sabendo-se que um terreno possui 25 metros de largura e 45 metros de comprimento, qual é sua área total?

- a) 950
- b) 1500
- c) 730
- d) 800
- e) 1125

13) Quantos minutos estão contidos em 8 horas?

- a) 60
- b) 480
- c) 30

- d) 180
- e) 360

14) Quantos dias tem três semanas?

- a) 30
- b) 21
- c) 7
- d) 14
- e) 28

15) Quanto é 3% de R\$ 17.000,00?

- a) 1.700,00
- b) 510,00
- c) 170,00
- d) 850,00
- e) 250,00

16) Transformando 12 km em m (metros) teremos:

- a) 100m.
- b) 1.200m.
- c) 12.000m.
- d) 120.000m.
- e) 1.200.000m.

17) Dileta foi a uma loja comprar uma lavadora de roupas. Sabendo-se que a lavadora custava R\$ 789,00 e poderia ser paga em 12 vezes sem juros, qual o valor da parcela?

- a) R\$ 78,90
- b) R\$ 75,56
- c) R\$ 100,00
- d) R\$ 87,90
- e) R\$ 65,75

18) Henrique comprou um veículo financiado em 48 vezes mensais fixas. Sabendo-se que o valor do veículo era de R\$ 24.000,00, qual o valor de cada parcela?

- a) R\$ 450,00
- b) R\$ 500,00
- c) R\$ 550,00
- d) R\$ 600,00
- e) R\$ 650,00

19) O símbolo romano LXVII equivale ao número:

- a) 55
- b) 67
- c) 125
- d) 87
- e) 102

20) Fernanda comprou 6 camisetas por R\$ 250,00. Quanto ela pagaria se comprasse 9 camisetas do mesmo tipo e preço?

- a) R\$ 350,00
- b) R\$ 420,00
- c) R\$ 375,00
- d) R\$ 450,00
- e) R\$ 480,00

Conhecimentos Gerais

21) A história do Município de Ponte Preta (RS) iniciou aproximadamente em 1910, tendo como nome:

- a) Lajeado das Flores.
- b) Lajeado Pequeno.
- c) Lajeado Grande.
- d) Lajeado do Bugre.
- e) Lajeado Baixo.

22) Qual é a data de aniversário do Município de Ponte Preta (RS)?

- a) 20 de março.
- b) 14 de abril.
- c) 20 de janeiro.
- d) 10 de fevereiro.
- e) 16 de maio.

23) Qual foi o ano de emancipação do Município de Ponte Preta (RS)?

- a) 1989.
- b) 1990.
- c) 1991.
- d) 1992.
- e) 1993.

24) A primeira Administração do Município de Ponte Preta (RS) teve como Prefeito o Sr.:

- a) Nelson Rosito Argenta.
- b) Luís Carlos Parise.
- c) Julio Capeletto.
- d) Ademir Márcio Sakrezenski.
- e) Eurelice Antônio Betiato.

25) Dentre os Municípios abaixo, qual NÃO faz divisa com o Município de Ponte Preta (RS)?

- a) Barão de Cotegipe.
- b) São Valentim.
- c) Cruzaltense.
- d) Capinas do Sul.
- e) Erechim.

26) São regras de comportamento durante o trabalho, EXCETO:

- a) Evitar brincadeiras no local de trabalho.
- b) Falar mal dos superiores.
- c) Manter o clima de paz e harmonia.
- d) Não desviar a atenção de quem está trabalhando.
- e) Não fazer algazarra.

27) Acerca dos elementos da comunicação, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Emissor.
- II. Receptor.
- III. Mensagem.
- IV. Código.
- V. Canal de comunicação.
- VI. Contexto.

- a) Somente I, II e III estão corretos.
- b) Somente I, II, V e VI estão corretos.
- c) Somente III, IV e V estão corretos.
- d) Todos estão corretos.
- e) Nenhum está correto.

28) É o conjunto de signos e de regras de combinação desses signos utilizado para elaborar a mensagem:

- a) contexto.
- b) código.
- c) canal de comunicação.
- d) receptor.
- e) emissor.

29) Ao receber uma chamada telefônica deve ser evitado, EXCETO:

- a) frases negativas.
- b) frases repetitivas.
- c) gírias.
- d) usar tratamentos respeitosos.
- e) intimidades.

30) São algumas ações que imprimem qualidade no atendimento:

- a) identificar as necessidades dos usuários.
- b) evitar informações conflitantes.
- c) cumprir prazos e horários.
- d) fazer uso da empatia.
- e) todas alternativas estão corretas.

31) O que significa a sigla DDD?

- a) Discagem Direta à Distância.
- b) Discagem Direta Internacional.

- c) Discagem Direta à Cobrar.
- d) Discagem Direta à Ramal.
- e) Discagem Direta Distrital.

32) Neste sistema, todas as ligações internas e a maioria das ligações para fora da empresa são feitas pelos usuários de ramais. Todas as ligações que entram passam pela telefonista. Trata-se do:

- a) PABX.
- b) KS.
- c) TCP.
- d) IP.
- e) STU.

33) Qual prefixo deve ser utilizado para realizar uma chamada a cobrar?

- a) 14
- b) 21
- c) 90
- d) 41
- e) 15

34) Qual é o prefixo de DDD do Município de Ponte Preta (RS)?

- a) 051
- b) 052
- c) 053
- d) 054
- e) 055

35) Qual é o pronome de tratamento que deve ser utilizado para dirigir-se ao Juiz de Direito?

- a) Vossa Senhoria.
- b) Vossa Excelência.
- c) Vossa Magnificência.
- d) Vossa Santidade.
- e) Vossa Reverência.

36) É o documento mediante o qual a autoridade comprova um fato ou situação de que tenha conhecimento em razão do cargo que ocupa ou função que exerce:

- a) Alvará.
- b) Despacho.
- c) Convênio.
- d) Atestado.
- e) Requerimento.

37) É o acordo de vontades que tem por fim criar, modificar ou extinguir direitos:

- a) Ata.
- b) Aviso.

- c) Certidão.
- d) Contrato.
- e) Ordem de serviço.

38) São operadoras de telefonia móvel no Brasil:

- I. TIM.
- II. CLARO.
- III. OI.
- IV. VIVO.
- V. NEXTEL.

- a) Somente I, II e III estão corretos.
- b) Somente I, II, III e IV estão corretos.
- c) Somente V está correto.
- d) Todos estão corretos.
- e) Nenhum está correto.

39) (INFORMÁTICA) Assinale a alternativa que corresponde a um editor de planilhas que pode fazer cálculos e construção de gráficos disponível para o Windows:

- a) Microsoft Word.
- b) Microsoft Excel.
- c) Microsoft Outlook.
- d) Microsoft Power Point.
- e) Word Pad.

40) (INFORMÁTICA) Qual das alternativas abaixo corresponde a um navegador de internet?

- a) Mozilla Firefox.
- b) Adobe Reader.
- c) Windows Media Player.
- d) Winanp.
- e) Skype.